



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1.2.2022 dôjde k nižšie uvedeným podstatným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (do 31.12.2021 s obchodným menom SWAN Mobile, a.s.). O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

V prípade, ak tieto zmeny neakceptujete, máte právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny. Za deň oznámenia tejto podstatnej zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o podstatnej zmene.

Podstatná zmena: Zmena doby platnosti Zmluvy pre Predplatenú službu

Od 1.2.2022 (vrátane) sa mení doba platnosti pre nové aj aktuálne platné Zmluvy na Predplatenú službu. Pôvodná doba platnosti Zmluvy sa z doby určitej na dobu šesnástich (16) mesiacov od jej účinnosti mení na dobu neurčitú.

Podstatnou zmenou dotknuté dokumenty:

1. Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. Zmena sa týka odseku upravujúceho dobu trvania Zmluvy na Predplatenú službu nachádzajúceho sa v Záverečných ustanoveniach na strane 72.

Pôvodné znenie doby platnosti Zmluvy pre Predplatenú službu účinné do 31.01.2022:

(strana 72 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1.1.2022)

Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šesnástich (16) mesiacov od jej účinnosti. Pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy na SIM karte navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu šesnástich (16) mesiacov od posledného dobitia Kreditu. Ak sa počas posledných troch (3) mesiacov trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktivita definovaná v nasledujúcej vete, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu deväťdesiatich (90) dní odo dňa poslednej aktivity. Aktivitou je na účely Zmluvy udalosť vo vzťahu k SIM karte, ktorou je (i) uskutočnené hlasové volanie, (ii) odoslaná SMS správa, alebo (iii) uskutočnený dátový prenos. Ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby s časovo ohraničenou platnosťou uvedenej v Cenníku, platnosť Zmluvy sa predlžuje vždy na dobu platnosti takejto aktivovanej služby s časovo ohraničenou platnosťou.

Nové znenie doby platnosti Zmluvy pre Predplatenú službu účinné od 1.2.2022:

(strana 72 v novom Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1.2.2022)

Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu neurčitú. Ustanovenie predchádzajúcej vety ako aj ostatné ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31.01.2022, ktorým sa doba platnosti odo dňa 01.02.2022 mení na dobu neurčitú. Účastník je počas platnosti Zmluvy povinný v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „Aktivity“ alebo samostatne „Aktivita“). Za uskutočnenie Aktivity sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len



„Doplnková služba“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorý už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 01.02.2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 01.07.2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „Oznámenie“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

Vyššie uvedené zmeny sa stanú súčasťou nového Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a. s., ktorý nadobudne platnosť a účinnosť dňa 1.2.2022.

2. Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky poskytovania platobných služieb. V článku 4. Práva a povinnosti Účastníka sa v bode 4.1. dopĺňa nové písmeno o).

Znenie doplneného nového písm. o) v bode 4.1. článku 4. Práva a povinnosti Účastníka účinné od 1.2.2022:

- o) počas platnosti Zmluvy na Predplatenú službu v každom kalendárnom polroku vo vzťahu k SIM karte uskutočniť (i) aspoň jedno odchádzajúce hlasové volanie alebo (ii) odoslanie aspoň jednej SMS správy alebo (iii) aspoň jeden dátový prenos (ďalej len „Aktivity“ alebo samostatne „Aktivita“). Za uskutočnenie Aktivity sa považuje aj to, ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby uvedenej v Cenníku s časovo ohraničenou platnosťou (ďalej len „Doplnková služba“). Pre vylúčenie pochybností, každý kalendárny polrok, počas ktorého je Doplnková služba aktívna, sa považuje za kalendárny polrok, v ktorom Aktivita bola uskutočnená. Podnik je oprávnený začať kontrolovať uskutočňovanie Aktivít (i) voči novým Účastníkom od kalendárneho polroka nasledujúceho po kalendárnom polroku, v ktorom došlo k uzatvoreniu Zmluvy a (ii) voči Účastníkom, ktorý už s Podnikom Zmluvu na Predplatenú službu k 01.02.2022 uzavretú majú, od druhého kalendárneho polroka roku 2022 (t.j. od 01.07.2022). V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte v ktoromkoľvek kalendárnom polroku neuskutoční žiadnu Aktivitu, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade, že Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutoční žiadnu Aktivitu ani v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch, považuje sa to za opakované porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka, pričom v takom prípade má Podnik právo odstúpiť od Zmluvy. Po prvom aj po druhom porušení podmienok Zmluvy (t.j. po prvom aj po druhom kalendárnom polroku, v ktorých Účastník vo vzťahu k SIM karte neuskutočil žiadnu Aktivitu) Podnik Účastníka na porušenie podmienok Zmluvy upozorní formou SMS správy alebo iným vhodným



spôsobom (ďalej len „**Oznámenie**“) a v tomto Oznámení Účastníka upozorní, že v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy (t.j. ak Účastník v troch bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych polrokoch neuskutoční žiadnu Aktivitu) je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, že ani v treťom kalendárnom polroku bezprostredne nasledujúcom po dvoch kalendárnych polrokoch, v ktorých Účastník neuskutočnil žiadnu Aktivitu, Účastník neuskutoční žiadnu Aktivitu, Podnik je po uplynutí tohto tretieho kalendárneho polroka oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú aj na Zmluvy na Predplatenú službu uzavreté do 31.01.2022.

Vyššie uvedená zmena sa stane súčasťou nového znenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienok poskytovania platobných služieb, ktoré nadobudne platnosť a účinnosť dňa 1.2.2022.

Veríme, že vyššie uvedené zmeny prispievajú k zvýšeniu spokojnosti zákazníkov.